



**A.T.O. CL 6 CONSORZIO AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE IN LIQUIDAZIONE**

Servizio Idrico Integrato

Via Palmiro Togliatti 2/A- 93100 Caltanissetta

Tel. (+39) 0934 591912 – Tel./Fax (+39) 0934 507965

E-mail: [atoacquacl6@libero.it](mailto:atoacquacl6@libero.it)

C.F. 92039930851

ALLEGATO <sup>1</sup>  
Delibera Comunale  
N. 24 del 26.06.2019

## PROCEDURA DI SGRAVIO PERDITE OCCULTE

### 1. PREMESSA

Allo scopo di limitare l'insorgenza di fenomeni di perdite occulte, il Gestore, in caso di lettura che evidenzi un consumo anomalo rispetto al consumo storico dell'ultimo anno, è tenuto a segnalare, con immediatezza, l'anomalia all'Utente, invitandolo a verificare il corretto funzionamento dell'impianto idraulico interno.

### 2. SCOPO

La seguente procedura è stata redatta per fornire gli aspetti gestionali delle attività relative alle richieste presentate degli utenti intestatari dei contratti di fornitura idrica ad uso domestico, o ad altri usi in genere, per ottenere lo sgravio dalle fatture degli importi tariffari corrispondenti ai maggiori consumi attribuibili a perdite d'acqua, avvenute esclusivamente nella sezione dell'impianto posta a valle del contatore, accidentali, non visibili e non dovute ad incuria o negligenza nella conduzione dell'impianto d'utenza.

### 3. CAMPO DI APPLICAZIONE

La seguente procedura si applica a tutte le richieste di sgravio effettuate dagli utenti intestatari dei contratti di fornitura idrica.

La perdita d'acqua di cui trattasi deve essere derivata da un fatto accidentale, fortuito ed involontario e deve avvenire in una parte dell'impianto interno privato (cioè a valle del contatore) interrata o sepolta nel conglomerato cementizio o, in ogni caso, non in vista e non rilevabile esternamente in modo diretto ed evidente. A titolo esemplificativo ma non esaustivo sono escluse dalla definizione di perdita occulta quelle derivanti da guasto o non perfetto funzionamento di rubinetti, impianti di utilizzazione, idranti o impianti d'innaffio, scarichi igienici, addolcitori, quelle derivanti da danneggiamenti in occasione di interventi di riparazione effettuati dal cliente, quelle conseguenti a rotture delle tubazioni provocate dal cliente o da terzi, quelle conseguenti a lavori edili e/o stradali e/o da scavi e/o da sbancamento del terreno nonché quelle conseguenti ad ogni specie di danno indiretto; in particolare, non rientrano, altresì, nella presente disciplina le perdite causate da malfunzionamento di apparecchiature al servizio di utenze non domestiche che, in quanto tali, dovrebbero essere soggette a programmi di ispezione e/o di manutenzione periodica (es. banchi frigoriferi, ecc).

RR

#### 4. PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

La richiesta di sgravio può essere presentata:

- se la perdita è da considerarsi occulta ai sensi di quanto prescritto al paragrafo precedente;
- solo una volta che la perdita sia stata riparata;
- fornendo la contestuale lettura finale del contatore;
- fornendo la documentazione fotografica della perdita stessa;
- fornendo la fattura comprovante la riparazione della perdita ovvero autocertificazione sostitutiva della fattura;
- essendo in regola con tutti i pagamenti precedenti la fattura comprensiva dei consumi da perdita;
- se il termine di pagamento della fattura riportante il maggior consumo dovuto alla perdita non sia scaduto da oltre tre mesi (nel caso di più fatture si farà riferimento al termine di pagamento dell'ultima emessa) tramite richiesta scritta in carta semplice inviata, insieme alla fotocopia del documento d'identità del titolare dell'utenza, a mezzo posta, fax o email.

Una volta soddisfatti tutti i criteri per la presentazione della domanda, il Gestore provvederà all'autorizzazione allo sgravio e verrà utilizzato lo schema tariffario in vigore al momento dell'effettiva operazione dello stesso.

#### 5. CALCOLO SU QUOTA ACQUA, FOGNA E DEPURAZIONE

Lo sgravio sarà concesso una sola volta per ciascuna utenza.

##### 1. Utenze domestiche, residenti e non residenti

Il consumo fino ad un valore pari al consumo c.d. "storico" - determinato in base alla media dei consumi registrati nelle tre annualità precedenti al verificarsi della perdita in esame - sarà calcolato secondo lo schema tariffario in uso, i volumi eccedenti tale valore saranno fatturati secondo **la tariffa relativa alla fascia base depurata del canone fognatura e depurazione**. Qualora non fosse possibile calcolare direttamente il consumo storico dell'utenza in esame questo verrà quantificato su base statistica.

##### 2. Altre tipologie di utenze

Per tutte quelle tipologie di utenze il ricalcolo verrà eseguito depurando la tariffa del canone fognario e depurativo e della connessa quota fissa.

Qualora si verificassero ulteriori perdite, sui consumi eccedenti il consumo storico non sarà applicata esclusivamente la quota relativa ai servizi fognatura e depurazione, inclusa lo sgravio relativo alla connessa quota fissa. Su tutto il consumo del periodo saranno applicate le tariffe dell'acquedotto secondo gli scaglioni della tipologia tariffaria di appartenenza.

#### 6. POLIZZA ASSICURATIVA

Il Gestore si impegna a verificare la fattibilità dell'attivazione di una polizza assicurativa con una Compagnia di Assicurazione a copertura delle perdite, facoltativa per l'utente attivabile dall'utente dietro sua specifica adesione.

Una volta verificata la fattibilità ed individuata la Compagnia Assicurativa, il Gestore provvederà a dare adeguata comunicazione agli Utenti sulle relative modalità di adesione.



*Handwritten signature or initials in blue ink.*